

## TÁJÉKOZTATÓ

**a BM fejezet irányítása alá tartozó szervek és az Országgyűlési Őrség állományának tagjai részére csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződés keretében nyújtandó biztosítási szolgáltatás nyújtásához**

**ÉRVÉNYES: 2017. április 18-tól**

A biztosítottak és a kedvezményezettek jogai és kötelezettségei tekintetében a Tájékoztatóban rögzítettek nem helyettesítik a Belügyminisztérium és a Groupama BiztosítóZrt. között létrejött biztosítási szerződés rendelkezéseit. Amennyiben a Tájékoztató és a biztosítási szerződésben foglaltak között eltérés van, úgy a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadóak.

**TARTALOMJEGYZÉK**

I.	Bevezetés .....	3
II.	Kapcsolat .....	3
III.	A biztosítottak köre .....	4
IV.	A biztosítás területi és időbeli hatálya .....	4
V.	Fogalmak .....	5
VI.	A biztosító teljesítése .....	6
VII.	Biztosítási események .....	7
	1. Bármely okból bekövetkező haláleset .....	7
	2. Baleseti eredetű haláleset .....	8
	3. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás .....	8
	4. Csonttörés vagy 28 napot meghaladó gyógytartam .....	9
	5. Baleseti költségtérítés .....	10
	6. Baleseti eredetű kórházi ápolás .....	10
	7. Baleseti eredetű műtét .....	10
	8. Égési sérülés .....	11
VIII.	Szolgáltatási táblázat .....	12
IX.	Egyéb rendelkezések .....	13
X.	Záró rendelkezések .....	14
XI.	Mellékletek	
	• 1. sz.Szolgáltatási igénybejelentő lap .....	15
	• 2. sz. Munkáltatói igazolás .....	18
	• 3. sz. A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok listája.....	19
	• 4. sz. Térített műtétek csoportbesorolásai .....	21
	• 5. sz.Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó, a biztosítási titokkal és a panaszok kezelésével kapcsolatos rendelkezések .....	30

## I. BEVEZETÉS

„A BM fejezet irányítása alá tartozó szervek és az Országgyűlési Őrség állományának tagjai részére csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződés keretében nyújtandó biztosítási szolgáltatás” tárgyú közbeszerzési eljárás keretében csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződést kötött a **Groupama Biztosító Zrt.-vel. (továbbiakban: biztosítási szerződés)**

**Jelen Tájékoztató célja**, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási fedezet alá tartozó személyek (biztosítottak) eligazodását segítse a biztosítási események körében, illetve segítséget nyújtson a kártérítés érvényesítésének folyamatában.

**Jelen Tájékoztató kivonatosa** (nem teljes körűen) **ismerteti** a biztosítási feltételeket, a kárrendezéshez szükséges eljárási rendet, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat és az ügyfélszolgálati elérhetőségeket. ATájékoztató elsődleges célja, hogy segítse a biztosítási konstrukción belüli eligazodást.

**A biztosító a kárrendezési eljárás során minden esetben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, a felek által aláírt kétoldalú szerződés, a Csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) és Különös Feltételeiben (KF) foglaltak szerint jár el.**

A Tájékoztatóban felsorolt kárrendezéshez szükséges dokumentumokon kívül, amennyiben a jogalap, illetve a kártérítési összeg egyértelmű megállapításához szükséges, a biztosító további iratokat, dokumentumokat is bekérhet.

Szerződő:

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt. (székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C)

## II. KAPCSOLAT

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 30 napon belül személyesen vagy írásbankellbejelenteni a biztosító bármely ügyfélszolgálati irodájában, amelyek részletes listája megtalálható a biztosító honlapján az „Ügyfélszolgálat” menüpont alatt. Valamint a szolgáltatási igénybejelentéshez kapcsolódó szükséges minden iratot (munkáltatói igazolás minden esetben szükséges), dokumentumot a Belügyminisztérium felügyelete alá tartozó, a biztosítás szerződésben meghatározott szervek részére kizárólagosan kijelölt e-mail címre is megküldhetik: [bmkarrendezes@groupama.hu](mailto:bmkarrendezes@groupama.hu)

**A kárrendezési folyamat elindításához** és rendezéséhez elegendő a szolgáltatási igénybejelentés, valamint az elbíráláshoz szükséges dokumentumok elektronikus megküldése, kivéve baleseti költségtérítési igényeknél, ahol eredeti számla szükséges. Kérjük, hogy minden esetben hivatkozzanak a **863267621 szerződésszámra**.

A biztosító csak a megfelelően kitöltött és **aláírt** – és szükség esetén **tanúkkal hitelesített**– dokumentumokat tudja elfogadni.

Biztosítási eseménnyel kapcsolatos dokumentumokat az alábbi címre is el lehet küldeni:

**Groupama Biztosító Zrt. 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C**

A biztosítási konstrukcióval és kárrendezéssel kapcsolatos kérdésekben érdeklődni a Belügyminisztérium felügyelete alá tartozó, a biztosítási szerződésben meghatározott szervek részére kizárólagosan fönntartott alábbi telefonszámon lehet munkaidőben, azaz **hétfőtől csütörtökig: 08.00 – 16.30, pénteken: 08.00 – 14.00** között:

**Telefon: +3630 5565300**

A biztosító vállalja, hogy a Belügyminisztérium igénye alapján előre egyeztetett időpontban személyes konzultációs lehetőséget biztosít a Belügyminisztérium központi épületében.

### III. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

#### 1. A biztosítottak köre

A Csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződés hatálya alá tartoznak az alábbi intézmények és személyek:

A Belügyminisztérium fejezet irányítása alá tartozó

- Terrorelhárítási Központ (a továbbiakban TEK) hivatásos és az operatív technikai dokumentáló, archiváló, valamint egészségügyi (mentési) feladatokat ellátó, közalkalmazotti állománya, a műveleti bevetések, illetve az erre való felkészítés időtartama alatt;
- Nemzeti Védelmi Szolgálat (a továbbiakban: NVSz) hivatásos;
- Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága (a továbbiakban BV) és vezetése alá tartozó költségvetési szervek hivatásos, közalkalmazotti és kormánytisztviselői;
- Országos Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban ORFK) és irányítása alá tartozó költségvetési szervek hivatásos és fegyveres biztonsági őr; a belügyminiszter irányítása alá tartozó rendvédelmi feladatokat ellátó szervek tisztjelöltjeiről és a tisztjelölti szolgálati jogviszonyról szóló 20/2016. (VI.9.) BM rendelet szerint tisztjelölti szolgálati jogviszonyban állók (továbbiakban: tisztjelöltek);
- Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban BM OKF) és irányítása alá tartozó költségvetési szervek hivatásos, közalkalmazotti (kirendelés ideje alatt) munkavállalói (kirendelés ideje alatt) és kormánytisztviselői (kirendelés ideje alatt), tisztjelöltek, kéményseprő-ipari tevékenységet végző munkavállalók (a továbbiakban: kéményseprők);

valamint

- az Országgyűlési Őrség (a továbbiakban OGY) hivatásos és köztisztviselői; továbbá
- a BM OKF szakmai felügyelete alá tartozó
  - önkormányzati tűzoltóságok (a továbbiakban ÖTP)
  - az önkéntes tűzoltó egyesület (a továbbiakban ÖTE; a beavatkozás ideje alatt, valamint a saját maguk – a hivatásos tűzoltóságon dokumentált – és a katasztrófavédelmi szervek által szervezett gyakorlatokon történő részvétel időtartamára)
  - az önkéntes mentőszervezetek (a továbbiakban M; a beavatkozás ideje, valamint a saját maguk – a megyei/fővárosi katasztrófavédelmi igazgatóságon dokumentált – és a katasztrófavédelmi szervek által szervezett gyakorlatokon történő részvétel időtartamára)

állományának tagjai.

#### 2. A biztosított jogviszony megszűnik:

- biztosított halálával;
- biztosított 100%-os rokkantságával;
- biztosított írásbeli nyilatkozatával;
- amennyiben a biztosított csoporthoz való tartozás megszűnik.

### IV. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

#### 1. Időbeli hatály

24 órás, folyamatos a szolgálati idő és szabadidő biztosítását egyaránt magába foglaló csoportos élet-, és balesetbiztosítás. A BM OKF és irányítása alá tartozó költségvetési szervek közalkalmazottai, munkavállalói és kormánytisztviselői csak a kirendelés ideje alatt részesülnek biztosítási védelemben, kivéve a 24 órás biztosítási védelemben részesülő kéményseprő-ipari tevékenységet végző munkavállalókat. Az önkéntes tűzoltó egyesületek és az önkéntes mentőszervezetek tagjai a beavatkozás ideje alatt, valamint a saját maguk és a katasztrófavédelmi szervek által szervezett gyakorlatokon történő részvétel időtartamára részesülnek biztosítási védelemben.

A **kirendelés ideje** a BM OKF és irányítása alá tartozó költségvetési szervek kormánytisztviselői, közalkalmazottai és munkavállalói esetében a vonulás, tüzeseti beavatkozás, műszaki mentés és az erre való felkészítés, illetve akészenléti jellegű szolgálat időtartama.

A **beavatkozás ideje** az önkéntes tűzoltó egyesületek és az önkéntes mentőszervezetek esetében a tűzoltásról, műszaki mentésről és speciális mentési-védekezési feladatokról (különösen: ár- és belvízi, valamint rendkívüli időjárási helyzetekben történő védekezés, bűvartevékenység, eltűnt személy keresése, romkutatás, kötéltechnikai

mentés) megkapott jelzés fogadása és a káreset felszámolása után az állomáshelyre történő visszaérkezés közötti időtartam.

## 2. Területi hatály

**Életbiztosítási védelem:** a Föld egész területére szól.

**Balesetbiztosítási védelem:** Magyarország és Magyarországgal határos államok területére, valamint Magyarország és Magyarországgal határos államok területén végzett műtétek körére és ápolására terjed ki.

## 3. Kockázatviselés

**Kockázatviselés kezdete:** 2017. április 18. 00.00 óra

**Szerződés tartama:** határozott idejű

**Szerződés lejárat:** 2019. április 17. 24.00 óra

**Biztosítási évforduló:** minden évben a kockázatviselés kezdetének megfelelő napot megelőző nap.

**Biztosítási időszak:** két egymást követő biztosítási évforduló közötti 1 éves időszak, más néven biztosítási év.

**Várakozási idő:** a biztosító egyetlen fedezettípus esetén sem ír elő várakozási időt.

## V. FOGALMAK

**Baleset:** a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, külső behatás, amelyből eredően a biztosított a bekövetkezésétől számított 1 éven belül meghal vagy 2 éven belül végleges munkaképtelenséget, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) és/vagy azonnali múltékony sérülést szenved.

A biztosítási szerződésben balesetnek minősülnek az alábbi események is, amennyiben ezek a biztosított akaratán kívül, hirtelen következnek be:

- vízbefulladás;
- égési sérülések, leforrázás;
- villámcsapás;
- elektromos áram hatásai;
- károsító gázok, gőzök belélegzése;
- mérgező vagy maró anyagok szervezetbe való kerülése.

A betegségek bekövetkezése nem minősül balesetnek, a fertőző betegségek bekövetkezése nem tekinthető baleseti következménynek.

**Közlekedési baleset:** az a baleset, amely a biztosítottat a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során – gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasként, mozgás, elindulás vagy megállás közben levő jármű hatására – gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény során éri. Nem minősül közlekedési balesetnek a gyalogost vagy kerékpárost érő olyan baleset, amelyben gépjármű közlekedése nem hatott közre.

**Műtét:** minden olyan – orvos által – orvosszakmai szempontok szerint Magyarország területén végzett sebészeti beavatkozás, ahol az adott kórképet nemzetközi kódrendszerrel azonosították (WHO-kód) és amelyet gyógyítás vagy kórmegállapítás céljából hajtottak végre. A műtétek kis-, közepes, nagy- és kiemelt műtét kategóriákba besorolását jelen Csoportos Élet- és Balesetbiztosítás Különös Feltételeinek balesetből származó műtéti térítés különös feltételi tartalmazzák. A műtétek WHO kódok szerinti besorolásának részletes listája a biztosítónál tekinthető meg.

A biztosítási szerződés alkalmazása szempontjából nem minősül műtétnek:

- a degeneratív jellegű, ortopéd típusú megbetegedések kezelése;
- kizárólag a bőrt, bőr alatti kötőszövetet ért sérüléseket követő olyan beavatkozás, amely sebkimetszésből, bőrvarratból áll;
- a sérült fogak eltávolítása;
- a szövetelhalással nem járó és műtéti megoldást nem igénylő égési, fagyásos sérülések kezelése;
- a csőtükrözéssel végzett ízületi diagnosztikus és terápiás beavatkozás (arthroscopia), ha ezen beavatkozást

műtéti feltárás nem követi.

Nem jár műtéti térítés abban az esetben, ha a sérülés ellátására ambuláns módon vagy egy napos kórházi tartózkodás formájában kerül sor.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek azok az egyéb kórképek, melyek miatt végzett műtétek nincsenek közvetlen okozati összefüggésben az adott baleseti eseménnyel vagy betegséggel.

**Kórház:** az egészségügyi hatóság szakmai felügyelete által engedélyezett, fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Ezek lehetnek:

- kórházak, klinikák,
- üzemi kórházak,
- a fegyveres testületek kórházai,
- minden olyan, az erre jogosult egészségügyi hatóság által elismert egyéb gyógyintézmény, ahová az orvos a biztosítottat beutalja.

**A biztosítási szerződésben nem minősülnek kórháznak** – még abban az esetben sem, ha azokban fekvőbeteg ellátást végeznek – különösen:

- a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek;
- gyógyfürdők, gyógyüdülők, fürdő- és egyéb gyógyintézetek, utógondozó szanatóriumok;
- ideg- és elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei;
- geriátriai, „krónikus” intézetek, az idősek szociális otthonai és azok betegosztályai, szociális otthonok;
- alkohol- és kábítószer elvonó intézmények;
- az idült, gyógyíthatatlan betegségben szenvedők gyógy- és gondozóintézetei;
- kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesül.

## VI. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE

**A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 30 napon belül személyesen vagy írásban a biztosító kárfelvételi/ügyintézési helyein (<https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/ufszkereso>), illetve interneten be kell jelenteni, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, továbbá lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.**

- Amennyiben e bejelentés nem történik meg, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- A szerződés szerinti dokumentumok benyújtására a biztosító esetenkénti elbírálás alapján haladékat adhat.
- A biztosított életben léte esetén a szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a biztosított a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából lényeges körülményekre vonatkozóan felmentést ad az orvosi titoktartás alól minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyek őt kezelték és felhatalmazza a biztosítót, hogy a közölt adatok, tudomására jutott egyéb körülmények ellenőrzése céljából ezektől a szükséges információkat beszerezze. Amennyiben a biztosított az orvosi titoktartás alóli felmentő nyilatkozatot nem adja meg, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

**Kárenyhítési kötelezettség:** a biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli.

Ennek értelmében: a baleset után haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe venni és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni kell.

- Gondoskodni kell továbbá a megfelelő ápolásról, és általában törekedni kell a biztosítási esemény következményeinek lehetőség szerinti elhárítására, illetve enyhítésére.
- Ha a biztosított kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító annyiban mentesül a teljesítés alól, amennyiben a biztosított mulasztása közrehatott állapotának súlyosabbá válásában.

**Szolgáltatási igény teljesítése:** a szolgáltatási igény bejelentése esetén, amennyiben a szerződés szerint biztosítási esemény következett be, a biztosító maximum a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít.

**Mentesülés:** a biztosítási védelem amennyiben a feltételek (KF) és/vagy a biztosítási szerződés másként nem rendelkezik nem terjed ki:

- a. az adott baleset előtt bármely okból már sérült, csonka vagy funkciójában korlátozott testrészekre, már meglévő egészségkárosodásokra (és az ezekkel közvetlenül összefüggésbe hozható biztosítási eseményekre);
- b. a biztosított a 2004. évi I. törvény szerinti hivatásos sportolói tevékenységére, függetlenül attól, hogy az adott tevékenységre a társadalombiztosítási védelem kiterjed-e vagy sem.

**Kizárások:** a biztosító – amennyiben az Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF), a Különös Feltételek (KF) és/vagy a biztosítási szerződés másként nem rendelkezik – nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosítási esemény a biztosított szándékos jogellenes magatartásával összefüggésben következett be;
- ha a biztosítási esemény a biztosított folyamatos biztosítási jogviszonyának keletkezését követő két éven belül elkövetett öngyilkossága, illetve öngyilkossági kísérlete miatt következett be, még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el;
- öncsonkítással vagy annak kísérletével összefüggő eseményekre;
- a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ‰ vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre;
- kábítószer vagy bódító hatású anyag miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező biztosítási eseményekre;
- ha a biztosítási esemény a biztosítottnak háborús cselekményekben, valamelyik fél mellett történő aktív részvétele miatt következett be; háborúnak minősül: háború (hadüzenettel vagy anélkül), idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kivéve a balesetből eredő biztosítási eseményre szóló szolgáltatásokat akkor, ha az indítók biztosítási esemény;
- a biztosított által végzett (vagy végeztetett) gyógyeljárásokból, beavatkozásokból fakadó következményekre, ha indítókuk nem biztosítási esemény;
- kozmetikai célú, plasztikai sebészeti beavatkozásokra és kórházi ápolásra, valamint az orvosilag nem indokolt műtétekre, kórházi ápolásokra és gyógyító eljárásokra;
- ha a biztosítási esemény nem orvosi szakvégtetésű egyén általi kezeléssel összefüggésben következett be;
- a repülőeszközök, továbbá ejtőernyő (ideértve az ugrót szállító légi eszközt is) használatából eredő balesetekre, kivéve az olyan baleseteket, amelyeket a biztosított személy légi jármű utasaként, a polgári légi forgalomban engedélyezett járművön vagy személyforgalomban engedélyezett és kijelölt katonai légi járművön polgári utasként szenved el; utasnak az minősül, aki a légi járműnek nem üzembentartója és nem tartozik a személyzethez; de ezen kizárás alól kivételt képeznek azok az esetek, amelyek a szolgálat teljesítésével összefüggésben következnek be;
- arra a balesetre, amely a biztosított vezetői engedély vagy más szükséges hatósági engedély nélküli, vagy ittas állapotban történt jármű vezetése közben, azzal okozati összefüggésben következett be, ideértve a nem közforgalmi úton történt gépjárművezetést is.

## VII. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

### 1. Bármely okból bekövetkező haláleset

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosított tartamon belül bekövetkező halála.

Adott biztosított vonatkozásában a biztosító halálesetre vonatkozó kockázatviselése megszűnik azon nap 24. órájával, amikor a biztosított az öregségi nyugdíjkorhatárt eléri.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki az arra jogosult részére az általa megjelölt módon.

Amennyiben az elhalt biztosítottnak kiskorú gyermekei vannak a – kockázatviselési időszakban bekövetkezett – bármely okból bekövetkező halál és a baleseti halál szolgáltatásokon felül 500000 Ft-ot térít a biztosító.

A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – amennyiben a biztosított, vagy a biztosított írásbeli hozzájárulásával a szerződő, kedvezményezettet nem jelölt – a biztosított örököse.

A biztosítási védelem kiterjed arra az esetre is, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének a kockázatviselés kezdete előtt bizonyítottan fennálló betegség vagy kóros állapot szolgált alapjául.



Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, és Balesetbiztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 2. Baleseti eredetű haláleset

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosított tartamon belüli balesetéből eredő, a baleset bekövetkeztétől számított egy éven belüli halála, azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki az arra jogosult részére az általa megjelölt módon.

A szerződő kérésére a biztosító az alábbi extra szolgáltatásokat nyújtja:

- **Közlekedési baleset:** amennyiben a biztosított baleseti eredetű halála közlekedési balesetének következménye, a biztosító – a kötvényben szereplő, baleseti eredetű halál esetére vonatkozó összegben felül – megtéríti a kötvényben közlekedési baleseti halál esetére meghatározott kártérítési összeget is.
- **Égési sérülésből eredő halál:** amennyiben a biztosított baleseti eredetű halála égési balesetének következménye, a biztosító – a kötvényben szereplő, baleseti eredetű halál esetére vonatkozó összegben felül – megtéríti a kötvényben égési sérülésből eredő halál esetére meghatározott kártérítési összeget is.
- **Erőszakos halál:** amennyiben a biztosított halála erőszakos cselekmény következménye, a biztosító – a kötvényben szereplő, baleseti eredetű halál esetére vonatkozó összegben felül – megtéríti a kötvényben erőszakos halál esetére meghatározott kártérítési összeget is.

A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – amennyiben a biztosított, vagy a biztosított írásbeli hozzájárulásával a szerződő, kedvezményezettet nem jelölt – a biztosított örököse.

A biztosítási összeget a biztosító a kedvezményezett kizárásával a biztosított örökösének fizeti ki, ha a biztosítási esemény a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, és Balesetbiztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 3. Baleseti eredetű, valamint közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartamán belül balesettel, valamint közlekedési balesettel (együttesen: baleset) közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett testi sérülése, mely olyan maradandó (végleges) egészségkárosodással jár, melynek mértéke eléri vagy meghaladja a szerződésben meghatározott minimális értéket.

**Maradandó az egészségkárosodás** akkor, ha a biztosított egészségi állapota orvosilag kialakult, stabilnak tekinthető. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összeget téríti a biztosítottnak. A biztosítási összeg számításának módja a biztosítási kötvényben rögzítésre kerül.

A biztosító a balesetből eredő rokkantság fokát a jelen pontban a „Rokkantsági fok megállapítása” c. táblázatnak megfelelően állapítja meg. A biztosító által meghatározott rokkantsági fok nem lehet alacsonyabb szintű, mint a jogszabályban kijelölt állami szerv által meghatározott rokkantsági fok.

A balesetből eredő maradandó egészségkárosodás mértékét – tekintet nélkül a biztosított foglalkozására – a biztosító orvosa állapítja meg.

Az egészségkárosodás mértékének meghatározásakor az orvos-szakértői vizsgálat alapján megállapított anatómiai károsodásból adódó funkciócsökkenést kell figyelembe venni, a munkaképesség csökkenéstől, munkaköri alkalmasságtól vagy sporttevékenységre képességtől függetlenül.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosított egészségi állapotát a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-ot nem haladhatja meg. A szerződés tartama alatt bekövetkező balesetből eredő maradandó baleseti sérülések mértékei (rokkantsági fokok) összegződnek. Amennyiben az összegzett rokkantsági fok eléri a 100%-ot, a biztosítási védelem adott fedezet vonatkozásában az érintett biztosított tekintetében megszűnik.



A biztosító egy biztosított vonatkozásában az adott biztosítási év során bekövetkező különböző balesetektől eredő, de következményeiket tekintve egymásra ható rokkantságot előidéző sérülések esetén a legsúlyosabb következményekkel járó sérülésre teljesít szolgáltatást úgy, hogy a kifizetendő összeget a könnyebb sérülésekre már teljesített szolgáltatással csökkenti.

A baleseti rokkantság mértékének megállapítására csonkolásos esetekben azonnal, egyéb esetekben a végállapot kialakulását követően, legkésőbb a baleset bekövetkezése után 2 évvel kerülhet sor. Amennyiben a rokkantság végleges foka meghaladja az előzetesen megállapított rokkantsági fokot, a biztosító a rokkantsági fok különbözetének megfelelő többlétszolgáltatást fizeti ki.

Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.

#### Rokkantsági fok megállapítása

Testrész károsodása	Rokkantság foka
Mindkét felkar elvesztése	100%
Mindkét comb elvesztése	100%
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése vagy működésképtelensége, továbbá az egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközép fölött való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag lábszár közepéig való vagy egyik lábfej teljes elvesztése vagy működésképtelensége	50%
Egyik lábfej boka szintjében való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	2%
Hüvelykujj (kézen) teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
Mutatóujj (kézen) teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
Egyéb kézujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

Ha az egészségkárosodás foka a fenti táblázat alapján nem állapítható meg, akkor aszerint kell megállapítani, hogy a test és/vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent.

A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a vonatkozó kötvényben meghatározott biztosítási összeget.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, Balesetbiztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

#### 4. Csonttörés vagy 28 napot meghaladó gyógytartam

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartamán belül bekövetkező baleseti eredetű mulékony sérülése, melynek következménye

a. orvos által igazolt 28 napot meghaladó folyamatos gyógytartama vagy

**b. csonttörése, csontrepedése.**

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a kötvényben meghatározott egyszeri összeg kifizetésére vállal kötelezettséget.

- Azonos balesetből eredően a biztosító csak egy jogcím alapján teljesít kifizetést.
- Azonos balesetből eredően az egymást követő többszöri, 28 napnál rövidebb gyógytartamok nem adódnak össze.
- Egy baleseti eseményből következően adott biztosított esetében több 28 napos gyógytartam vagy több csonttörés esetén is csak egyszeri szolgáltatás lehetséges.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, Baleset-biztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

**5. Baleseti költségtérítés**

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosított balesetével együtt járó sérülése.

A biztosítottnak a balesettel kapcsolatban Magyarországon felmerült, számlával igazolt költségeit téríti meg a biztosító. **A baleseti költségtérítés a balesettel kapcsolatos mentési, szállítási költségeket, orvosilag indokolt gyógyászati segédeszközök költségeit, valamint a baleset következtében szükségessé váló fogászati ellátás költségeit foglalja magában.**

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki az arra jogosult részére az általa megjelölt módon.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, és Balesetbiztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

**6. Baleseti eredetű kórházi ápolás**

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartamán belül bekövetkező balesetből eredő, annak bekövetkeztétől számított egy éven belül, orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg ellátása. A biztosítás szempontjából kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki napi 24 órás kórházi tartózkodást igazol. Azokon a napokon, mikor a kórházi tartózkodás 24 óránál rövidebb nem jár térítés.

Egy balesetből eredően a biztosító összesen egy biztosítottnak legfeljebb 30 nap ápolási tartamra nyújt biztosítási fedezetet.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összeget (napi térítést) fizet az arra jogosult részére az általa megjelölt módon minden olyan napra (az önrészesedés típusát és tartamát figyelembe véve), amelyen a biztosított jelen pontban meghatározott ellátásban részesül.

A kórházi ápolásra szóló szolgáltatás egyidejűleg csak egy biztosítási eseményre vehető igénybe. Újabb biztosítási eseményre kórházi ápolási szolgáltatás csak akkor teljesíthető, amikor az előző kórházi ápolás orvosilag egyértelműen befejeződött.

Jelen biztosítás szempontjából nem minősül kórházi fekvőbeteg ellátásnak az adaptációs szabadság időtartama.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, Balesetbiztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

**7. Baleseti eredetű műtét**

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosítotton a biztosítás tartamán belül balesetből eredően szükségessé vált és végrehajtott műtété.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító műtét esetére a kötvényben meghatározott egyszeri összeg kifizetésére vállal kötelezettséget, a jogosult által megjelölt módon.

**A biztosítási összeg meghatározása:**

- a.** kisműtét esetén a biztosító a nagyműtét esetére a kötvényben meghatározott biztosítási összeg 25%-át fizeti ki;
- b.** közepes műtét esetén a biztosító a nagyműtét esetére a kötvényben meghatározott biztosítási összeg 50%-át fizeti ki;
- c.** nagyműtét esetén a biztosító a nagyműtét esetére a kötvényben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki;
- d.** kiemelt műtét esetén a biztosító a nagyműtét esetére a kötvényben meghatározott biztosítási összeg 200%-át fizeti ki.

Amennyiben egy biztosított esetében egy balesetből kifolyólag több műtéti csoportba sorolható műtét elvégzésére kerül sor, akkor az egy biztosítási eseménynek számít, és a biztosító a legmagasabb kategóriában elvégzett műtét után nyújtja a térítést. Ha később újabb műtét szükséges, akkor a biztosító a különbözetet téríti meg.

A műtéti térítésre akkor van lehetőség, ha a baleset alkalmával elszenvedett sérülés – anatómiai elváltozás – szakorvosi lelettel igazolást nyer, és annak műtéti ellátására orvos szakmailag indokolt módon és időhatárokon belül sor kerül.

A műtéti térítési csoportokból kizárásra kerül, ha az adott elváltozás és a műtéti lelet a klasszikusan értelmezett baleset fogalmával bizonyítható módon ellentmond egymásnak. E körbe tartoznak elsősorban azok az elváltozások, melyek meglétére egy bekövetkezett baleseti esemény hívja fel a figyelmet.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, Baleset-biztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A térített műtétek csoportbesorolásait lásd a 4. számú mellékletben.

**8. Égési sérülés**

Jelen biztosításban biztosítási esemény a biztosított égési sérülése.

Az égési sérülés esetén fizetendő biztosítási összeg járulékos jellegű, azaz a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alaptérítésen (biztosítási összeg) felül fizetendő a biztosított részére.

Amennyiben a biztosított égési sérülést szenved, a biztosító az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően 10 000 – 1 000 000 Ft-ot térít az alábbi táblázatban meghatározottak szerint.

	Testfelület		
Mélység	5–20%	21–60%	61–100%
I. fokú	10000 Ft	75000 Ft	250000 Ft
II. fokú	20000 Ft	125000 Ft	250000 Ft
	Testfelület		
Mélység	0–20%	21–60%	61–100%
III. fokú	250000 Ft	500000 Ft	1 000000Ft
IV. fokú	500000 Ft	1000000Ft	1000000Ft
szájüreg	500000 Ft		
légcső	1000000Ft		

Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a napégésre.

Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Csoportos Élet-, és Balesetbiztosítás Általános Feltételei, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## VIII. SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZATOK

Sorszám	Szolgáltatás leírása	Fizetendő térítés (biztosítási összeg)
1.	Bármely okból bekövetkező halál, kivéve öngyilkosság	900000Ft
	Elhalt biztosítottak kiskorú gyermekei vannak, bármely okból bekövetkező halál és baleseti halál szolgáltatáson felül	500000Ft
2.	Baleseti halál	2 200 000Ft
2.	Közlekedési balesetből bekövetkező halál (a bármely okból bekövetkező halál és a baleseti halál szolgáltatásokon felül)	250 000Ft
2.	Erőszakos halál (a bármely okból bekövetkező halál és a baleseti halál szolgáltatásokon felül)	500 000Ft
2.	Égési sérülésből bekövetkező halál (a bármely okból bekövetkező halál és a baleseti halál szolgáltatásokon felül)	500 000Ft
3.	Balesetből eredő, 30%-ot el nem érő maradandó egészségkárosodás esetén	2 000 000Ft szorozva a maradandó egészségkárosodás fokával.
3.	Balesetből eredő, 30%-ot elérő, de 41%-ot el nem érő maradandó egészségkárosodás esetén	600 000Ft
3.	Balesetből eredő, 41%-ot elérő, de 67,5%-ot el nem érő maradandó egészségkárosodás esetén	1 500 000Ft
3.	Balesetből eredő, 67,5%-ot elérő maradandó egészségkárosodás esetén	2 250 000Ft
3.	Közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás (a balesetből eredő maradandó egészségkárosodás szolgáltatáson felül)	250 000Ft
4.	Csonttörés, illetve más 28 napon túl gyógyuló mülékony sérülés	20 000Ft
5.	Baleseti költségtérítés (gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök stb.) feltétel nélkül	50 000Ft
6.	Balesetből származó kórházi, napi térítés az 1. naptól maximum 30 napig	3000Ft/nap
7.	Balesetből származó műtéti térítés <b>kiemelt műtét</b>	200 000Ft
7.	Balesetből származó műtéti térítés <b>nagyműtét</b>	100 000Ft
7.	Balesetből származó műtéti térítés <b>közepes műtét</b>	50 000Ft
7.	Balesetből származó műtéti térítés <b>kisműtét</b>	25 000Ft

**Égési sérülés** esetén a fizetendő térítés az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően az alábbiak szerinti:

Testfelület			
Mélység	5–20%	21–60%	61–100%
I. fokú	10000 Ft	75000 Ft	250000 Ft
II. fokú	20000 Ft	125000 Ft	250000 Ft
Testfelület			
Mélység	0–20%	21–60%	61–100%
III. fokú	250000 Ft	500000 Ft	1 000000Ft
IV. fokú	500000 Ft	1000000Ft	1000000Ft
szájüreg	500000 Ft		
légcső	1000000Ft		

Az égési sérülés esetén fizetendő biztosítási összeg járulékos jellegű, azaz a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alaptérítésen (biztosítási összeg) felül fizetendő a biztosított részére. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a napégésre.

## IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### Közlési kötelezettség

A szerződő (biztosított) a biztosítási szerződés megkötésekor, illetve új biztosítottak belépésekor folyamatosan köteles – a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges – minden olyan körülményt a biztosítóval írásban közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő írásbeli válaszokkal a szerződő (biztosított) közlési kötelezettségének eleget tesz.

A biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére, és ezért a biztosított egészségi állapotával, foglalkozásával, tevékenységével kapcsolatban kérdéseket tehet fel, orvosi vizsgálatot kérhet. Az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.

Amennyiben a szerződő (biztosított) a közlési kötelezettséget megsértette, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy ha a szerződéskötéstől, illetve a biztosított csoportba való belépéstől a biztosítási esemény bekövetkeztéig 5 év már eltelt.

A bejelentési vagy az orvosi titoktartási kötelezettség alóli felmentés elmulasztása esetén a biztosító olyan arányban teljesíti szolgáltatásait, amilyen arányban a ténylegesen fizetett díj a megváltozott körülmények miatt megállapítható magasabb díjhoz aránylik. Ha a megváltozott körülmények ismeretében a biztosító az ajánlatot elutasította volna, akkor a biztosítás érvénytelenségének jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

A biztosított a biztosítási szerződés megkötéséhez való hozzájáruló nyilatkozatával egyidejűleg a biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmentést ad az orvosi titoktartás alól minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyeknél kezelték és felhatalmazza a biztosítót, hogy a közölt adatok, tudomására jutott egyéb körülmények ellenőrzése céljából ezektől a kockázat elvállalása és a biztosítási esemény szempontjából lényeges információkat beszerezze, valamint ugyanebből a célból más biztosítóval, a társadalombiztosítóval és egyéb hatósággal kapcsolatba lépjen. Továbbá a haláleseti szolgáltatás vonatkozásában a biztosított felmentést ad az orvosi titoktartás alól a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkra nézve minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyek őt kezelni fogják, és felhatalmazza a biztosítót, hogy ugyanebből a célból más biztosítóval, a társadalombiztosítóval és egyéb hatósággal kapcsolatba lépjen.



Biztosító

Az OTP Csoport par

**Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó, a biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések és a panaszok kezelésével kapcsolatos rendelkezések jelenTájékoztató 5. számú mellékletében szerepelnek részletesen.**

## **X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**Kiadványunk tájékoztató jellegű, nem tartalmazza a termékkel kapcsolatos valamennyi információt. A teljes körű tájékozódás érdekében kérjük, mindenképpen olvassa el szerződés tartalmát meghatározó Általános és Különös Szerződési Feltételeket, melyek részletesen tartalmazzák többek között a biztosító szolgáltatásának korlátozását, a kizárásokat és a mentesüléseket, az adatok és az esetleges panaszokkezelésévelkapcsolatos információkat.**

**Biztosítónk legfontosabb adatai:**

**Név: Groupama Biztosító Zrt.**

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levél cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi TörvényszékCégbíróságánál került bejegyzésre.



## XI. MELLÉKLETEK

### 1. számú melléklet

# SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP

Kötvényszám:

#### Szerződő adatai

\*Szerződő neve: Belügyminisztérium

\*Címe: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

#### \*Biztosított adatai

\*Biztosított neve: \_\_\_\_\_

\*Születési ideje: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

\*Címe: \_\_\_\_\_

\*Telefon/fax/ e-mail: \_\_\_\_\_

\*Foglalkozása: \_\_\_\_\_

#### Igénybejelentő adatai

\*Igénybejelentő neve: \_\_\_\_\_

\*Telefon/fax/ e-mail: \_\_\_\_\_

\*Címe: \_\_\_\_\_

\*Születési ideje: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

#### Amennyiben a szolgáltatási összeg átutalását kéri, a pénzügyi adatok

Pénzügyi intézet neve \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

#### Baleset esetén töltendő ki

\*Baleset időpontja: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap, \_\_\_\_\_ óra

\*A baleset pontos helye: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Hogyan történt a baleset és milyen sérülés érte? Az esemény részletes leírása:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Kérjük, részletezze a szolgáltatási igény okát, és azok körülményeit!**

\*A biztosítási esemény pontos időpontja: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap, \_\_\_\_\_ óra

\*A biztosítási eseménnyel kapcsolatban álló kezelőorvos, egészségügyi intézmény neve, címe:

---

---

---

**\*A szolgáltatási igény jellege a biztosítás alapján (a megfelelőt kérjük aláhúzni!)**

Haláleset

Baleseti halál

Baleseti rokkantság

Baleseti műtéti térítés

Baleseti kórházi napi térítés

Csonttörés, csontrepedés, 28 napon túl gyógyuló sérülés

**A szolgáltatási igény elbírálásához a következő iratokat mellékelem (kérjük bejelölni)****Halálesetén**

- Halottvizsgálati bizonyítvány
- Halotti anyakönyvi kivonat
- Halált okozó betegséggel kapcsolatos orvosi dokumentumok
- Kedvezményezett nyilatkozat vagy jogerős hagyatéki végzés
- Kedvezményezett személyazonosító okmánya, bankszámlaszáma

**Baleseti halál, közlekedési baleseti halál, erőszakos halál esetén**

- Halotti anyakönyvi kivonat másolata
- Halottvizsgálati bizonyítvány másolata vagy hiteles orvosi jelentés a halál okáról
- Boncjegyzőkönyv másolata
- Rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- Munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolata (munkahelyi baleset esetén)
- Jogosítvány, forgalmi engedély másolata (gépjárművezetés közben bekövetkezett halál esetén)
- Véralkohol-vizsgálat, drogteszt (amennyiben készült)

**Baleseti rokkantság esetén a baleseti dokumentumokon túl**

- Szolgáltatás bejelentéséig keletkezett orvosi dokumentumok
- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményének másolata

**Közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén**

- Rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- Munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolata (munkahelyi baleset esetén)
- Jogosítvány, forgalmi engedély másolata (gépjárművezetés közben bekövetkezett halál esetén)
- Véralkohol-vizsgálat, drogteszt
- Az első ellátástól a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett valamennyi orvosi dokumentum, kórházi zárójelentések másolata (kezelések, vizsgálatok iratai: röntgenlelet, MRI vizsgálat eredménye, szövettani vizsgálat eredménye), Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményének másolata (amennyiben az rendelkezésre áll)

**Baleseti műtéti térítés esetén**

- Kórházi zárójelentés
- Műtéti leírás a műtét WHO kódjának megjelenítésével

**Baleseti kórházi napi térítés esetén**

- Kórházi zárójelentés

**Teljes és végleges rokkantság esetén**

- Orvosszakértői intézet rokkantsági jegyzőkönyve

- Orvosszakértői intézet által rendszeresített nyomtatványok

**Csonttörés, 28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén**

- Baleset esetén a baleseti esemény általános dokumentumai
- Baleseti eseménynél leírt dokumentumok, ha készültek
- Csonttörést, repedést igazoló lelet fénymásolata
- 28 napon túl gyógyuló sérüléskor keresőképzetelenséget igazoló dokumentum másolata

**Égési sérülés esetén**

- Az első orvosi ellátás dokumentumainak másolata
- Kórházi zárójelentés másolata
- Az első ellátástól a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett valamennyi orvosi dokumentum, kórházi zárójelentések másolata (kezelések, vizsgálatok iratai: röntgenlelet, MRI vizsgálat eredménye, szövettani vizsgálat eredménye)

Egyéb: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**A \*-gal jelölt részek kitöltése kötelező. Amennyiben ezen részek nem kerülnek kitöltésre, a biztosító nem kezdi meg a kár rendezését!**

**Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltatási igény előterjesztője a szükséges dokumentumokat nem vagy hiányosan nyújtja be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el!**

**Ezúton kijelentem**, hogy a biztosítási szerződéssel kapcsolatos tényeket, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezelő szerveket, intézményeket, illetőleg a nyomozó hatóságot a Biztosítóval szemben a titoktartás alól felmentem.

**Az orvosi titoktartás alólfelmentem** továbbá mindazon orvosokat (egészségügyi intézményeket), akik a biztosítási szerződés megkötése előtt, illetve annak tartama alatt kezeltek, illetve kezelni fognak.

**Kötelezettséget vállalok** arra, hogy szükség esetén a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges tény vagy adat igazolására szolgáló dokumentumot a biztosító rendelkezésére bocsátom.

**Hozzájárulok** továbbá ahhoz, hogy a társadalombiztosítási igazgatóság (illetőleg a munkáltató) a részemre kifizetett táppénz mértékéről a biztosítónak – szükség esetén – írásbeli tájékoztatót adjon.

A biztosító a biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat biztosítási titokként kezeli.

Kelt \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
szolgáltatási igény bejelentőjének aláírása

**2. számú melléklet****MUNKÁLTATÓI IGAZOLÁS**

Ezúton igazoljuk, hogy .....(biztosított neve),

született ..... év ..... hó .....nap, .....(anya neve),

.....  
(lakcíme),

201.....napon a .....

.....(munkáltató neve, címe adószáma),

határozott/határozatlan idejű jogviszonyban foglalkoztatott kormánytisztviselője/közalkalmazottja/hivatásos állományú tagja felmondás alatt nem áll. (Kérjük a megfelelőt aláhúzni!)

Jelen igazolást a Groupama Biztosító kérésére adtuk ki.

Kelt, ....., 201... ..

\_\_\_\_\_  
munkáltató aláírása

Ph.

**3. számú melléklet****A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK****Halálesetén**

- Halottvizsgálati bizonyítvány
- Halotti anyakönyvi kivonat
- Halált okozó betegséggel kapcsolatos orvosi dokumentumok
- Kedvezményezetti nyilatkozat vagy jogerős hagyatéki végzés
- Kedvezményezett személyazonosító okmánya, bankszámlaszáma

**Baleseti halál, közlekedési baleseti halál, erőszakos halál esetén**

- Halotti anyakönyvi kivonat másolata
- Halottvizsgálati bizonyítvány másolata vagy hiteles orvosi jelentés a halál okáról
- Boncjegyzőkönyv másolata
- Rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- Munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolata (munkahelyi baleset esetén)
- Jogosítvány, forgalmi engedély másolata (gépjárművezetés közben bekövetkezett halál esetén)
- Véralkohol-vizsgálat, drogteszt (amennyiben készült)

**Baleseti rokkantság esetén a baleseti dokumentumokon túl**

- Szolgáltatás bejelentéséig keletkezett orvosi dokumentumok
- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményének másolata

**Közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén**

- Rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- Munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolata (munkahelyi baleset esetén)
- Jogosítvány, forgalmi engedély másolata (gépjárművezetés közben bekövetkezett halál esetén)
- Véralkohol-vizsgálat, drogteszt
- Az első ellátástól a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett valamennyi orvosi dokumentum, kórházi zárójelentések másolata (kezelések, vizsgálatok iratai: röntgenlelet, MRI vizsgálat eredménye, szövettani vizsgálat eredménye), Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményének másolata (amennyiben rendelkezésre áll)

**Baleseti műtéti térítés esetén**

- Kórházi zárójelentés
- Műtéti leírás a műtét WHO kódjának megjelenítésével
- Baleseti kórházi napi térítés
- Kórházi zárójelentés

**Teljes és végleges rokkantság esetén**

- Orvosszakértői intézet rokkantsági jegyzőkönyve
- Orvosszakértői intézet által rendszeresített nyomtatványok

**Csonttörés, 28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén**

- Baleset esetén a baleseti esemény általános dokumentumai
- Baleseti eseménynél leírt dokumentumok (ha készültek)
- Csonttörést, repedést igazoló lelet fénymásolata
- 28 napon túl gyógyuló sérüléskor keresőképtelenséget igazoló dokumentum másolata

**Égési sérülés esetén**

- Az első orvosi ellátás dokumentumainak másolata
- kórházi zárójelentés másolata
- Az első ellátástól a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett valamennyi orvosi dokumentum, kórházi zárójelentések másolata (kezelések, vizsgálatok iratai: röntgenlelet, MRI vizsgálat eredménye, szövettani vizsgálat eredménye)

**A felsorolt dokumentumok mellett a jogalap elbírálásához és a kártérítési összeg megállapításához a biztosító további dokumentumokat is bekérhet, illetve a biztosító orvosa további vizsgálatok elvégzését is kezdeményezheti. A biztosító által kezdeményezett orvosi vizsgálatok költsége a biztosítót terheli.**



**4. számú melléklet****TÉRÍTETT MŰTÉTEK CSOPORTBESOROLÁSAI****Kisműtétek**

A műtétek WHO-kódok szerinti besorolásának részletes listája a biztosítónál tekinthető meg.

**Általános sebészet körében végzett beavatkozások**

- Tükrözések diagnosztikus célból
- Bőrön át történő mintavétel (percutanbiopsia)
- Műtéttel végzett nem testüregekből történő mintavétel (biopsia)
- Kisebb jóindulatú daganatok vagy cysták eltávolítása
- Tályogfeltárások
- Vérömlenyek kiürítése
- A végbélen végzett fissurák műtéte
- Kisebb aranyeres csomók eltávolítása
- Sipolyok kimetszése
- Érfestési eljárások nem központi nagyereken
- Sebkimetszés
- Ujjak egyszerű csonkolása plasztikai korrekció nélkül
- Stomák zárása, korrekciója
- Körömelvtávolítás fertőzés vagy traumás okból
- Kőzúzás
- Különböző perifériás idegkimetszések, bursectomia
- Mélyebb II. fokú égések miatt történt kisebb műtéti beavatkozások és kötészváltások

**Traumatológia és ortopéd-sebészet körében végzett beavatkozások**

- Törés miatti extensio
- Osteosyntesis utáni fémanyag eltávolítás
- Törések percutan dróttűzése
- Exostosisok, panaszokat okozó kisebb csontvégék levésése
- Nyílt törés ellátása csonton végzett beavatkozás nélkül (elsősorban lágy rész)
- Ízületi tok megnyitása, csövezése
- Kisízületek elmerovítése csavarozással, tűzéssel
- Kisízület krónikus gyulladása vagy egyéb krónikus elváltozása miatti feltárása
- Tendolysis kézen
- Sajkacsont törés műtéti kezelése
- Mellkas becsövezése
- Heveny módon bekövetkezett, diagnosztikus adatokkal igazolt és kórismézett ízületi szalagszakadások, ínsérülések, mely elváltozások gyógyítása érdekében nyílt, feltárással járó műtét vagy atroszkópiás beavatkozásra végzésére kerül sor
- Azok a csont törésével járó esetek, ahol a csont egyesítése feltárás nélkül dróttűzés formájában történik meg
- A kéz és láb ujjá, ujjai hosszának felét nem meghaladó csonkolások

**Hasi sebészet körében végzett beavatkozások**

- Laparoscopia, esetleg kisebb beavatkozásokkal kombinálva
- Nyelőcsővérzés nem radikális ellátása
- Polypus endoszkópos eltávolítása gyomor, nyombél, vékonybél területén (1 cm nagyságig, szövödménytől mentesen)
- Végbél körüli feltárás
- Egyes szervek sclerotizációja kémiai anyagokkal

**Urológiai sebészet körében végzett beavatkozások**

- Nephrostomiásdrain, illetve annak cseréje
- Ureter katéter felvezetése és az ezzel kapcsolatos beavatkozások
- prosztatán alkalmazott nem radikális beavatkozások
- Scrotumon, penisen nem a merevedést vagy a vizelet elfolyását befolyásoló beavatkozások
- Here és hólyag biopsia
- Katéterezés vizeletelakadás miatt és hólyag szúrcsapolása

**Orr-fül-gégészet körében végzett beavatkozások**

- Garat kisebb műtétei (pl. biopsia)
- Légcső sürgős megnyitására használt egyszerű beavatkozások
- Külső fül nagy csonkolással járó sérüléseinek ellátása
- Külső fül indokolt rekonstrukciós beavatkozásai
- Dohártya akut műtétei
- Orrsövény műtétei

**Szemészet körében végzett beavatkozások**

- A szem nem törő közegein történő olyan beavatkozások, melyek esetleges szövődménye a látást nem befolyásolja
- Idegtest eltávolítása szemgolyóból (nem áthatoló, nem a törő közeget érinti)

**Szív- és érsebészet körében végzett beavatkozások**

- Pericardiocentesis
- Nagy erek részleges eltávolítása, sérülésük ellátása
- Verőér-visszér anastomosisok
- Egyszerű varicectomiák
- Pacemaker elektróda-igazítás, telepcsere
- Felületes nyirokrendszer részleges eltávolítása

**Nőgyógyászat körében végzett beavatkozások**

- Méhnyak, illetve méhszáj nem tumoros elváltozásai miatt végzett beavatkozások
- Méh nem daganatos betegségeinek, illetve méheltávolítást nem igénylő betegségek (terhesség, illetve annak komplikációi kizárva) műtétei
- Hüvely jóindulatú elváltozásainak műtétei
- Gát és a külső nemi szervek jóindulatú elváltozásainak műtétei

**Idegsebészet körében végzett beavatkozások**

- Különböző nagyobb idegek eltávolítása vagy felszabadítása a lenövésektől
- Különböző nagyobb idegek jóindulatú daganatainak ellátása műtéttel
- Különböző típusú idegvarratok

**Szájsebészet körében végzett beavatkozások**

Nyelv, nyálmirigyek, szájüreg kisebb műtétei

**Onkológiai beavatkozások**

Sugárzó anyagok szövetbe, érbe vagy testüregekbe juttatása

## Közepes műtétek

A műtétek WHO-kódok szerinti besorolásának részletes listája a biztosítónál tekinthető meg.

### A központi és a környéki idegrendszeren végzett beavatkozások

- Agy egyes részeinek besugárzása, illetve sugárzó anyagok célzott bejuttatása
- Koponyacsontok, agyhártyák megnyitása terápiás célból
- Kóros agyi folyadékok leszívása, illetve tartós levezetése feltárással
- Koponyacsontok, agyhártyák pótlása
- Koponyacsontok, agyhártyák daganatainak eltávolítása
- Gerincvelői ideggyök átmetése
- Kemény, illetve lágy gerincvelői hártyákon végzett műtétek
- Gasser-dúc műtétei
- Idegvarratok különböző formái, idegek áthelyezése
- Idegágak felszabadítása külső nyomás alól
- Idegág vagy idegdúc roncsolása
- Gerincsérv műtétei

### Belső elválasztású mirigyeken végzett beavatkozások

Pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese részleges eltávolítása

### Szemészeti műtétek

- Könnycsatornán végzett műtétek
- Szemhéjon végzett műtétek (kivételek: kisebb képletek eltávolítása)
- Szemmozgató izmokon végzett műtétek
- Kötőhártyán végzett műtétek (kivételek: kisebb képletek eltávolítása)
- Ínhártyán végzett műtétek (kivételek: kisebb képletek eltávolítása)
- Szemlencsén végzett műtétek
- Üvegtesten végzett műtétek

### Orr-fül-gége gyógyászat területén végzett műtétek

- Fülkagyló képzés
- Külső hallójárat eltávolítása a fülkagylóval, illetve ennek helyreállítása
- Kalapács felszabadítása, eltávolítása
- Dobhártya plasztika
- Csecsnyúlvány kóros sejtrendszerének eltávolítása
- Közép- és belsőfül együttes megnyitása
- Krónikus középfülgyulladás szanálására végzett radikális műtétek
- Egyensúly-érzékelő szerv eltávolítása
- Orr részleges vagy teljes eltávolítása, illetve korrekciója
- Orrjárat elzáródása miatt végzett műtétek
- Orrmelléküregek tartós feltárása, illetve részleges vagy teljes szanálása
- Garat plasztikai és tágító műtétei
- Légcsőmetszés, illetve ennek zárása
- Hangréstágító műtétek
- Külső gégefeltárások, illetve a gégén végzett műtétek
- Légcsőtágítás, fixálás

### Mellkas-sebészeti műtétek

- Tüdőcsúcs-eltávolítás
- Tüdőmegnyitás, elvarrás
- Tüdőüreg kiürítése, zárása
- Rekeszideg átvágása
- Tüdőelválasztás, összenövések oldása
- Mellkas megnyitása
- Mellüregi kóros tartalom kiürítése
- Gátor megnyitása, tükrözése
- Mellkasfal részleges eltávolítása

- Mellkasfal feltárása
- Mellhártya részleges eltávolítása
- Mellhártya rekonstrukciója
- Műtétek a rekeszizmon (kivétel: helyreállítás)

**ÉR- és szívbészethet körében végzett műtéti beavatkozások**

- Szívkatéterezés
- Szívburkok megnyitása, folyadék eltávolítása
- Szívritmusszabályozó beültetése, illetve cseréje
- Szívkoszorúér ágak közti kóros összeköttetések megszüntetése
- Nyitott szívmasszázs
- Központi nagyereken végzett diagnosztikus és terápiás eljárások (érfestések; gyógyszeres, diagnosztikus és műtéti eljárások az ér feltárása nélkül)
- Végtagi verőerekben elakadt vérrög eltávolítása
- Közepesen nagy verőereken kialakult helyi rögzösödés eltávolítása
- Végtagi verőerek kóros szakaszának kimetszése, illetve annak helyreállításai
- Alsó végtag tágult visszereinek komplex műtétei
- Végtagok verőereinek elzáródását megkerülő műtétek
- Közepes és nagy erek sebészeti elzárása
- Érvarratok, foltplasztikák
- Ascites levezetése a visszeres rendszer felé művi összeköttetés révén
- Nyirokereken végzett műtétek

**Általános sebészethet körében végzett műtétek**

- Tükrözések terápiás beavatkozással együtt
- Egyes testrészekben történő műtét közbeni mintavétel (biopszia)
- Lépen végzett műtétek (kivétel: eltávolítás)
- Nyelőcső nyaki szakaszán, gyomor-bélrendszer elemein végzett megnyitások
- Nyelőcső szűkületek tágítása, áthidalása
- Nyelőcső tágult visszereinek szklerotizációja
- Gyomor-bélrendszer megnyitásainak elvarrásai (kivétel: végbél)
- Nyelőcsővön, a gyomor-bélrendszeren végzett átmeneti vagy végleges szájadék képzése
- Nyelőcső, gyomor-bélrendszer kisebb elváltozásainak kimetszése műtéti feltárással
- Bolygóideg főtörzsének mellkasi vagy hasi átmetszése
- Vékonybél megkerülő összeköttetése
- Béltraktus betüremkedéseinek, illetve megcsavarodásainak megszüntetése
- Összenövések oldása a hasüregben
- Vakbélgyulladás miatt végzett műtétek
- Máj, májtályog megnyitása
- Epehólyagon végzett műtétek
- Közös epevezető megnyitása
- Tükrözés diagnosztikus vagy terápiás céllal a közös epevezetőn, illetve a hasnyálmirigy vezetéken
- Hasnyálmirigy cysta összekötése a hasfallal, illetve a gyomor-bélrendszerrel
- Hasfali, hasüregi, lágyék- és combsérvek műtétei
- Hasfal megnyitása (diagnosztikus vagy terápiás céllal)
- Hasüregi szervek rögzítése
- Hashártya, nagycsipeszrekonstrukciója

**Urológiai beavatkozások**

- Vese, vesemedence, húgyvezeték bemetszése, szájadék képzése, illetve kóros elváltozásainak megnyitása
- Vese rögzítése, percutan vesetükrözés, köeltávolítás, illetve egyéb műtétek
- Húgyvezeték egyes részeinek részleges eltávolítása, az eltávolított rész helyreállítása
- Húgyvezeték felszabadítása
- Húgyhólyag sipolyok zárása
- Húgycsövön keresztül végzett húgyhólyag műtétek
- Húgyhólyag elvarrása
- Húgycső megnyitása, csonkolása, húgycsőcsonkok egyesítése
- Húgycső plasztikák, újraképzések

- Húgycső szűkületek műtétei
- Prostatata húgycsövön keresztül végzett műtétei
- Herevíz-sérv, herevisszér-sérv műtétei (hydrocele, varicocele műtétek)
- Here, mellékhere egyéb műtétei
- Ondóvezeték műtétei
- Hímvesztő műtétei (kivétel: plasztika)

**Nőgyógyászati jellegű műtétek**

- Petefészek műtétei
- Petevezető műtétei (kivétel: plasztikák)
- Méh megnyitása, rögzítése, jóindulatú daganatainak eltávolítása
- Egyszerű méheltávolítás
- Hüvelypasztikák
- Hüvelysipoly kiirtása
- Hüvelycsonk rögzítése
- Szeméremtest kiirtása
- Szeméremtest és gát plasztikája

**Traumatológiai és ortopéd-sebészet körében végzett beavatkozások**

- Törések műtéti egyesítése
- Arckoponya csontjainak részleges eltávolítása, illetve plasztikája
- Nyaki borda eltávolítása
- I. borda eltávolítása
- Elhalt csont rész eltávolítása
- Osteotomiák
- Ízületek tükrözése diagnosztikus és terápiás céllal
- Ízületi savós hártya eltávolítása
- Csontdaganatok nem radikális eltávolítása (kisízületek kivételével)
- Csontvégek eltávolítása
- Kisebb csontok teljes eltávolítása
- Végtaghosszabbítás és korrekció
- Végtagrövidítés
- Gerincoszlop különböző típusú elmerovítése
- Protézis eltávolítás (kivétel: térd, csípő, váll, könyök)
- Ízületi plasztikák (kivétel: térd-, csípő-, váll-, könyökprotézis)
- Csontrövidítések
- Ínhüvely plasztikák
- Dupuytren-kontraktúra műtéte
- Ínrekonstrukciós műtétek
- Baker-cysta műtéte
- Lágyrész meszesedések, daganatok kiirtása
- Izomkiirtás, felszabadítás, átültetés
- Bőnye-plasztika, átültetés
- Láb amputációi, ismételt amputációi, másodlagos csonkzárás, csonkkorrekció
- Nagy csöves csontok zárt ízületbe hatoló, és ízületen kívüli töréseinek helyzetétele és stabilizációja céljából végzett nyílt feltárással járó műtétek különböző formái (váll-, könyök-, csukló-, csípő-, térd-, boka ízületek, felkar-, alkar-, comb-, lábszár csontjai), e körbe tartozik az a műtéti megoldás, amikor a jelölt cél elérésének érdekében külső rögzítő műtéti behelyezésére kerül sor
- Csonttöréssel nem járó kiterjedt roncsolással járó lágyrész sérülések, melyeknek gyógyítása műtéti sorozatot, bőrpótló eljárások alkalmazását indokolják
- Kéz és láb ujj(k) egész hosszát érintő csonkolások
- II-III.fokozatú égési sérülések azon formái, ahol a testfelszín 10-25%-át éri a károsodás
- Több ín vagy izom károsodása miatt végzett műtéti megoldások

**Olyan plasztikai és korrekciós műtétek, melyek betegségek következményeinek helyrehozatalára szolgálnak**

- Emlőn végzett plasztikai jellegű beavatkozások
- Bőrön végzett plasztikák

- Lebényplasztikák

### **Nagyműtétek**

A műtétek WHO-kódok szerinti besorolásának részletes listája a biztosítónál tekinthető meg.

#### **Központi és környéki idegrendszeren végzett beavatkozások**

- Agyban lévő vérömlenyek, tályogok, daganatok, cysták eltávolítása
- Egyes agyrészek összeköttetések átvágása
- Kisebb agyterületek kimetszése
- Agylebenyek eltávolítása
- Egyik oldali agyfélteke eltávolítása
- Kórosan fokozott agyvíz termelés tartós levezetése
- Gerincvelői fokozott nyomás tehermentesítése annak feltárásával
- Gerincvelőben kialakult cysta kezelése
- Gerincvelői daganatok eltávolítása
- Kórosan fokozottan termelődő gerincvelői folyadék átmeneti vagy tartós elvezetése
- Szimpatikus határköteg nyaki, illetve háti szakaszának műtétei

#### **Belső elválasztású mirigyeken történő műtétek**

- Pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese teljes eltávolítása
- Agyfűggelék vagy annak daganatainak eltávolítása
- Csecsemőmirigy eltávolítása vagy átültetése
- Belső elválasztású mirigy átültetése saját szervezetbe

#### **Szemészeti műtétek**

- Retinaleválás műtétei
- Szemgolyó eltávolítás, szemgödör kiürítés
- Szemüreg plasztikája vagy újraképzése

#### **Orr-fül-gége gyógyászat területén végzett műtétek**

- Csiga beültetés
- Belső hallójárat feltárása a koponyaüreg felől
- Csonkolás kóros elváltozás miatt a közép-, illetve belsőfülben, vagy azok kiirtása
- Nyelvmandula összefüggő daganatainak radikális műtéte
- Teljes fültömriagy kiirtás az arcidegek megkímélésével
- Kiterjesztett, illetve teljes gégecsonkolás

#### **Mellkas-sebészeti műtétek**

- Légcső feltárása diagnosztikus célból
- Légcső csonkolása, újraegyesítése, helyreállítása
- Művi gégeképzés
- Hörgők lekötése, csonkolása, helyreállítása
- Tüdőlebeny, illetve lebenyek eltávolítása
- Fél tüdő eltávolítás
- Mellkas plasztika
- Hörgősipoly zárása
- Rekeszizomsérv műtéte

#### **Szív- és érsebészet körében végzett beavatkozások**

- Műtétek a szívbillentyűkön
- Műbillentyű beültetés
- Műtétek a fő ütőéren (aorta)
- Műtétek a szívüregeket elválasztó sövényeken
- Műtétek a tüdő fő ütőerén
- Vérrög eltávolítása valamelyik szívüregből
- Vérrög eltávolítása a koszorúserekből
- Megkerülő összeköttetés (by-pass) a koszorúsereken
- Koszorúsér szűkület tágítása
- Koszorúsér megnyitás



- Szívburok részleges vagy teljes eltávolítása
- Daganat eltávolítása a szívből
- Szívizom tágulatának (aneurysma) csonkolása
- Szívátültetés
- Vérrög eltávolítása a nyak, törzs, has régió központi verőereiből
- Nyak, törzs, has régió központi verőereinek plasztikája
- Megkerülő összeköttetések (by-pass) műtétek a nagyereken
- Porto-cavalis összeköttetések
- Agyi verőér tágulatának lekötése, klippelése
- Érpasztikák szűkület miatt, feltárás nélkül

#### **Általános sebészet körében végzett műtétek**

- Csontvelő átültetés
- Lépellátolás
- Nyelőcső mellkasi, illetve hasi szakaszának megnyitása, elvarrása
- Nyelőcső kítüremkedéseinek (diverticulum) ellátása
- Nyelőcső részleges, illetve teljes kiirtása, a folyamatosság helyreállítása
- Nyelőcső teljes kiirtása részleges gyomorcsonkolással
- Nyelőcső-gyomor átmenet plasztikai műtétei
- Nyelőcső visszer lekötése
- Gyomor rezekciója (teljes vagy részleges)
- Bolygóideg ágainak átvágása
- Vékonybél, vastagbél rezekció
- Nyelőcsövön, illetve a béltraktuson képzett szájadékok zárása
- Végbél részleges vagy teljes kiirtása
- Végbél záróizomzatának helyreállítása
- Máj részleges csonkolásai
- Májátültetés
- Májvarrat, rekonstrukció
- Máj és a bélrendszer között képzett összeköttetések
- Közös epevezető varrata
- Kehr-cső behelyezése a közös epevezetőbe vagy a májvezetékbe
- Közös epevezető, illetve a májvezeték helyreállítása
- Oddi-záróizom plasztika
- Vater-papilla eltávolítása
- Hasnyálmirigy műtétei
- Rekeszsérv miatt végzett rekonstrukciók
- Radikális mellműtétek

#### **Urológiai beavatkozások**

- Vese csonkolása
- Egy-, illetve kétoldali veseeltávolítás
- Vese átültetés
- Patkóvese szétválasztása
- Húgyvezeték és a béltraktus közötti összeköttetés létesítése
- Húgyvezeték pótlása, húgyvezeték plasztika
- Húgyhólyag képzés, plasztika
- Húgyhólyag sipoly zárása
- Húgyhólyagon keresztül történő prosztatata-műtét
- Hímvesző plasztika

#### **Nőgyógyászati jellegű műtétek**

- Méhkürt plasztikák
- Radikális méheltávolítás
- Hüvelyképzés

**Traumatológiai és ortopéd-sebészet körében végzett beavatkozások**

- Felső állcsont eltávolítás
- Borda eltávolítása a szimpatikus határköteg háti szakaszának kiirtásával
- Csontdaganatok radikális műtéte
- Térd-, csípő-, váll-, könyökprotézisek beültetése
- Csípőprotézis eltávolítása, illetve cseréje
- Csípőficam miatt végzett műtétek
- Hüvelykujj rekonstrukció, illetve képzés
- Alsó végtag amputáció lábtőtől proximálisan (bokaízülettől)
- Felső végtag amputáció kéztőtől proximálisan (csuklóízülettől)
- Ismételt amputáció
- Közepes műtéti csoportba sorolt törések nyílt formái
- Azon végtagsérülések, ahol a roncsolás mértéke miatt csonkolás válik szükségessé (ujjak kivételével)
- Végtagok nagy ér- és idegsérülései (csuklóízülettől felső ugróízülettől centrálisan)
- Az emberi szervezet zárt üregrendszerének műtéti feltárása az azokon belül elhelyezkedő anatómiai képletek sérülése miatt (koponya, nyak, mellkas, has, medence, gerincoszlop)
- II-III.fokozatú égési sérülések azon formái, ahol a testfelszín 26-50%-át éri károsodás
- Az érzékszervek sérülései miatt végzett műtét, ha a baleset által determináltan az adott szerv funkciója 50%-ot meghaladóan károsodik

**Kiemelt műtétek**

A műtétek WHO-kódok szerinti besorolásának részletes listája a biztosítónál tekinthető meg.

**Traumatológiai és ortopéd-sebészet körében végzett beavatkozások**

- Azok az életveszélyes többszörös sérülések –polytraumatizáció–, kombinált sérülések, ahol műtetre, műtéti sorozatra, intenzív terápiás kezelésre, gépi lélegeztetésre van szükség és a baleset gyógyításának részeként feltárással járó műtét(ek) elvégzésére kerül sor
- II-III. fokozatú égési sérülések azon formái, ahol a testfelszín 50%-át meghaladja a károsodás
- Látással és hallással kapcsolatban azok a műtéti beavatkozások, amikor a sérülés jellegéből adódóan a jelölt érzékszervek teljes körű kiesése következik be

## 5. számú melléklet

**AZ ÜGYFELEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ,  
A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉVEL  
KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK (TUDNIVALÓK)****1. Értelmező rendelkezések**

- a. Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi eminőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- b. Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- c. Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- d. Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja.
- e. Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolás vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- f. Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- g. Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- h. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi.
- i. Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- j. Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- k. Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- l. Ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenysége valamely részének végzésére másra bíz meg.
- m. Biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve.
- n. Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosítós számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízás szerződést kötött.
- o. Egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, ahalál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett

vagy származtatottadat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokatbefolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

**p. Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódótörvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.

**q. Üzleti titok:** a 2014. március 15-től hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:47.§ (1) bekezdésében meghatározott fogalom.

**r. Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint avéletlen megsemmisülés és sérülés.

## 2. Az adatkezelés célja, jogalapja

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Bit. 379.§-a alapján a biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése az személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll továbbikülön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az ügyfél a biztosítási ajánlat, csatlakozási nyilatkozat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározott szerinti kezeléséhez.

## 3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokok körök)

- Az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatbírálási adatai;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 135.§(1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseiszerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha adóntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak

lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettek álláspontja kifejtésére. A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére. Amennyiben az ügyfél nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, az [info@groupamadirekt.hu](mailto:info@groupamadirekt.hu) e-mail címre, illetve az 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat. Az ügyfél az általa tett, tájékoztatást célzó és reklám küldeményre vonatkozó adatkezelési nyilatkozatát megváltoztathatja telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán.

#### **4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító**

**4.1.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvénytásként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**4.2.** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a. a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn;
- c. a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.

**4.3.** A Bit. 138.§ (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a. a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- b. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- c. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróságtól kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családívagyonfelügyelővel, bírósággal;
- d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
- e. a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
- f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgáltatási eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k. a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítási esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, akártörténeti nyilvántartást vezető kártalányintartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben az közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervvel;
- m. az állományát ruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezéseiszerint – az átvevő biztosítóval;
- n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezési kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik járműjavítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében az kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam



## Biztosító

rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;

- q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a.-j., n., s. és t. pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A Bit. 138.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C.§-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C.§-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**4.4.** A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- b. a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekményfeljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel vagy összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;



– a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szólótörvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**4.5.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbelibiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethtörténő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8.§ (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**4.6.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 4.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4.3. pont b., f. és j. pontjai, illetve a 4.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról. A biztosító a 4.2.–4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerinti továbbíthatja.

**4.7.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§-a alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

**4.8.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosults gyakorolhatja.

**4.9.** A biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkottartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatás céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, az Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**4.10.** Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért. A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatóka szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült

## Biztosító

kockázafelméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapjánteljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében akárosult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségjogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotárvonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához. Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszer, alvázszer) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen akáros esemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető. A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfelet, kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja. Ha a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján tájékoztatást kérő ügyfelet ennek a tényről kell tájékoztatni.

**4.11.** A Bit. 381.§-a alapján a 4.1.-4.9., valamint az 5. pontban szereplő rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal, hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

## 5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonyban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

## 6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

**6.1.** Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

**6.2.** A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

**6.3.** A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti, a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot. Az ügyfél kérésére a biztosító tájékoztatást ad az ügyfél általa kezelt, illetve az általa vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására

megtett intézkedésekről, továbbá – az ügyfél személyesadatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

**6.4.** Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozásijog, bírósági jogérvényesítés) is.

Az ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- c. törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén, vagy, ha az adatkezelőnek a tiltakozásijog gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

**6.5.** Kártérítés, sérelemdíj Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonságkövetelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlanok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**6.6.** A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatés titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**6.7.** A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok megtekinthetők a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapon.

**6.8.** Az Infotv. 65.§ (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében hatóságnyilvántartást vezet (adatvédelmi nyilvántartás). A biztosító által bejelentett adatkezeléseket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014., NAIH – 83015/2015., NAIH – 83727-83733/2015., NAIH – 100950/2016. adatkezelési számokon vette nyilvántartásba.

## **7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók**

A Bit. 138.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Amennyiben a kiszervezett tevékenységkeretében a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító részére különösen az alábbi szervezetek/személyek végzik az ügymenet kiszervezése során tevékenységet: Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapon is. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott kárért a biztosító felelős és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

## 8. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszokkezelése

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon tájékozódhat. Telefonon keresztül az abiztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti. A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ elérhetőségei: cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, központi telefonszáma: +36 1 489 9100, a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében ingyenesen hívható telefonszám: +36 80 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület (személyes ügyfélszolgálati iroda címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház), levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172, központi telefonszám: +36 1 489 9700, a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében ingyenesen hívható telefonszám: +36 80 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) eljárását kezdeményezheti. 2016. október 15-től bármelyik kormányablakban is lehetősége van pénzügyi fogyasztóvédelmi panasz, közérdekű bejelentés vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem leadására. Amennyiben online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos a jogvita, az Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvitabírói eljáráson kívüli rendezését. Az Európai online vitarendezési platformról bővebb információkat talál a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon. Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: web: <http://ec.europa.eu/odr>. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk és a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.