

# Miért érdemes Vodafone-os flotta előfizetésre váltania?

## Csatlakozzon most, hogy 0 Ft-ért hívhassa családtagjait és munkatársait!

Ha belép a Vodafone flottába, 0 Ft-ért beszélhet kollégáival, sőt, akár 5 előfizetést is vásárolhat, hogy a családjával is díjmentesen beszéljen – így ők is egymással!

Mostani telefonszámát természetesen előhívóval együtt (06/20, 06/70, 06/30) megtarthatja. A számhordozás Önnek egy igen egyszerű folyamat, könnyű és gyors lebonyolításában munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. A számhordozásról bővebben a "Számhordozás gyorsan és egyszerűen" részben olvashat.

## Mit biztosít Önnek a Vodafone flottaajánlata?

- **0 Ft-os beszélgetést** a flotta tagok között, valamint a munkahelye céges mobiltelefonszámaival.
- **Díjmentes beszélgetést a családon belül**, hiszen akár 5 előfizetést is vásárolhat.
- Egyedi, különleges díjszabású, **az Ön számára kialakított tarifacsomagot**, kedvezményes percdíjakkal és havidíjjal.
- **Kedvező készülékajánlatot kamatmentes részletfizetéssel.**

Hogy még kényelmesebben intézhesse ügyeit, ajánlatunkat online is megrendelheti a Vodafone Flotta Online Shopban, ahol további kedvezmények várják: 2000 Ft kedvezmény a készülékek árából, díjmentes házhoz szállítás, éjjel - nappal rendelkezésre állás, kényelmes ügyintézés és vásárlás.



# Kérdései vannak? Segítünk!

## Ki veheti igénybe a flottakedvezményt?

A cége minden munkatársa és családtagjaik, amennyiben elmúltak 18 évesek, és magyar állampolgárok.

## Mire van szükségem a vásárlásához?

- személyi igazolvány (vagy útlevel vagy jogosítvány)
- lakcímkártya
- cége által kiállított flottaigazolás.

## Külföldi kollégáim is csatlakozhatnak?

IGEN, amennyiben a külföldi kollégája rendelkezik a szükséges dokumentumokkal, amelyek:

- külföldiek részére kiállított személyi igazolvány
- adókártya vagy TB kártya vagy jogosítvány;
- 3 hónapnál nem régebbi közüzemi számla, amely a személyi igazolványában (lakcímkártyáján) szereplő lakcímre szól.

## Hol tudom megvásárolni a flotta-tarifacsomagot?

Minden Vodafone üzletben és a Vodafone Flotta Online Shopban is megvásárolhatja a csomagot.

A Flotta Online Shopot a <https://shop.vodafone.hu/flotta> címen érheti el. A vásárláshoz szükséges online kódot a tarifátábla alatt találja vagy kérje bármikor kapcsolattartójától!

## Hány előfizetést vásárolhatok?

Magánszemélyként összesen 5 flotta előfizetést vásárolhat, cégtként pedig összesen 10 db-ot

## Részletfizetéssel is vásárolhatok telefont?

IGEN, a legtöbb okostelefont már részletfizetéssel is megvásárolhatja, 12 hónapon át tartó törlesztéssel, kamatmentesen, extra költségek nélkül.

## Kötelező-e készüléket vásárolnom?

NEM, vásárolhat csak előfizetést is, készülék nélkül. Ha később mégis szeretne telefont venni, azt 3 hónap elteltével tudja megtenni, mely esetben a készülékre vonatkozó 2 éves határozott idejű szerződés is ettől az időponttól lép életbe.

## Milyen készülékár vonatkozik rám?

Az éppen aktuális flotta-árlistáért látogassa meg honlapunkat, forduljon a céges flotta kapcsolattartóhoz, vagy érdeklődjön személyesen bármely Vodafone üzletben.

## Megtarthatom-e 20-as, 30-as, 70-es számomat?

IGEN, a Vodafone mindenben segíti telefonszáma áthordozását. A számhordozásról bővebben a "Számhordozás gyorsan és egyszerűen" részben olvashat.

# Számhordozás gyorsan és egyszerűen

## Mindent mi intézünk Önnek!

Lehetősége van szolgáltatót váltani úgy, hogy régi megszokott számát teljes egészében, a 06/30 vagy 06/20 előhívóval együtt megtartja! Így változatlanul elérhető marad családja, barátai, ismerősei számára.

## Milyen lépésekből áll a számhordozás?

1. A Vodafone-nál személyesen kell jeleznie számhordozási igényét.
2. Azonosítása és az új szerződés megkötése után a Vodafone jár el a nevében a régi szolgáltatójánál, Önnek semmi dolga ezzel kapcsolatban.
3. Amennyiben minden tekintetben megfelel a hordozás feltételeinek (ezeket részletesen a következő bekezdésben találja), jelenlegi szolgáltatója kiállítja a hordozási engedélyt, mi pedig elindítjuk a további szükséges folyamatokat.
4. Jelenlegi telefonszáma a szerződéskötéskor meghatározott időablakban kerül át a Vodafone-hoz. Ebben a négyórás időablakban technikai okok miatt lehetséges, hogy egyik kártyáját sem fogja tudni használni.
5. A 4 óra letelte után bátran használhatja az új SIM kártyájával a régi számát.  
Amennyiben a SIM kártyán tárolta a telefonszámait, vagy készüléket cserél, ne felejtse átmásolni ismerősei telefonszámait új telefonkönyvébe! Ebben munkatársaink készséggel segítenek.

## Mik a számhordozhatóság feltételei?

### 1. Aktív előfizetés

Az első és legfontosabb szabály, hogy nem szabad a hordozási igény bejelentése előtt felmondania az előfizetői szerződését az átadó szolgáltatójánál.

### 2. Személyes igénylés

Az igénylést csak a telefonszám előfizetője kezdeményezheti, személyesen. Azaz ha az előfizetést Ön használja, de nem az Ön nevében van, akkor nem Önnek, hanem annak kell igényelni, akinek a neve a szerződésen szerepel.

### 3. Egyező adatok

A hordozási igény bejelentésekor bemutatott dokumentumokban rögzített adatoknak meg kell egyezniük a jelenlegi szolgáltatójánál rögzített adatokkal (név, lakcím, személyi igazolvány száma stb.). Eltérés esetén az átadó szolgáltató megtagadhatja az átadást – hiszen nem tudja egyértelműen azonosítani Önt.

### 4. Számlatartozás kiegyenlítése

A számhordozáshoz előzetesen rendeznie kell az esetleg fennálló tartozásait a jelenlegi szolgáltatója felé, ellenkező esetben el fogja utasítani a hordozási igényét.

## Mennyibe kerül a számhordozás?

A számhordozás Önnek semmilyen adminisztrációs költséggel nem jár, ezeket mi teljes egészében átvállaljuk. Fontos azonban megjegyezni, hogy a váltás járhat Önnek járulékos költségekkel: ha például szeretné jelenlegi készülékét megtartani, de az nem hálózatifüggetlen, akkor a régi szolgáltatójának fizetnie kell a függetlenítésért, vagy ha határozott idejű szerződése még nem járt le a jelenlegi szolgáltatójánál, akkor lehet, hogy kötbért kell nekik fizetnie.